

INFORMACJA

(UMOWA ZAWARTA POZA LOKALEM - POZA BIUREM OBSŁUGI OPERATORA)

Informację niniejszą stosuje się również w odniesieniu do Umów zawieranych na odległość.

1. W trybie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827), Dostawcy usług telekomunikacyjnych: FIBER MEDIA Sp. j. z siedzibą w Lublinie (20-634) przy ul. Tomasza Zana 39A IVP. wpisanej do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 13121 (zwany dalej Operatorem lub Dostawcą), w związku z wolą zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, informują konsumenta, że:
2. W ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej „Umowa”) Dostawcy usług na warunkach wynikających z Umowy, Regulaminu i Cennika, jakie zostały okazane lub udostępnione w serwisie internetowym www.fibermedia.pl, będą świadczyli na rzecz konsumenta usługę: udostępnienia pakietów telewizji cyfrowej lub/i usługę dostępu do sieci internet.
3. W trakcie trwania Umowy Dostawcy usług będą porozumiewali się z konsumentem za pośrednictwem swoich upoważnionych przedstawicieli w siedzibie Operatora, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, bądź telefonu oraz poprzez informacje publikowane na stronie internetowej.
4. Konsument może kontaktować się z Dostawcami pod numerami telefonu 81 450-30-35 oraz adresem email wskazanym powyżej. Reklamacje można składać pod wskazanymi kontaktami.
5. Łączna miesięczna wysokość wynagrodzenia za świadczenie Usług wraz z podatkami określona jest w cenniku lub regulaminie promocji. Dodatkowe opłaty to opłata za przyłączenie i opłata aktywacyjna.
6. Konsument może płacić Abonament na rachunek bankowy Operatora wskazany na fakturze VAT.
7. Usługa zostanie aktywowana w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Usługa będzie świadczona w sposób ciągły.
8. Dostawcy stosują procedurę reklamacyjną wynikającą z właściwych rozporządzeń UKE oraz PKE.
9. Dostawcy ponoszą odpowiedzialność względem konsumenta za jakość świadczenia usług na zasadach określonych w prawie komunikacji elektronicznej i Kodeksie Cywilnym.
10. Dostawcy nie udzielają dodatkowej gwarancji, ale zapewniają obsługę serwisową. Warunki i opłaty za ewentualny nieuzasadniony serwis wskazane są w Cenniku.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

11. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
12. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument musi poinformować Dostawców poprzez jednoznaczne oświadczenie wysłane na adres email: bok@fibermedia.pl lub pocztą. Można skorzystać ze wzoru formularza.
13. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy wysłać informację przed jego upływem.
14. W przypadku odstąpienia Dostawcy zwracają Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w 14 dni.
15. Zwracany sprzęt należy odesłać do magazynu FIBER MEDIA niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od odstąpienia od umowy.
16. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Sprzętu.
17. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Sprzętu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Sprzętu.
18. Jeżeli Konsument zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia, w razie odstąpienia płaci kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili poinformowania o odstąpieniu (w tym opłaty aktywacyjne).
19. Dostawcy mają obowiązek dostarczania Usług oraz Sprzętu bez wad.
20. Po upływie okresu na jaki Umowa terminowa została zawarta, przekształca się ona w Umowę na czas nieokreślony, chyba że Abonent wyrazi sprzeciw na 30 dni przed jej upływem.
21. Spór cywilnoprawny może być zakończony polubownie w drodze postępowania mediacyjnego (UKE).
22. W celu prawidłowego odbioru usług telewizji niezbędne jest posiadanie urządzenia (dekodera), które dostarczają dostawcy usług.

OŚWIADCZENIA KONSUMENTA:

Konsument oświadcza, iż Dostawcy przed zawarciem Umowy umożliwili mu zapoznanie się z treścią Umowy, Cennika i Informacji Przedumownej, poinformowali go o procedurze reklamacyjnej i kosztach.

Konsument oświadcza, iż **składa żądanie rozpoczęcia świadczenia usług** objętych Umową przed upływem okresu na odstąpienie od umowy i jest świadom, iż w przypadku odstąpienia zobowiązany będzie do zapłaty kwoty proporcjonalnej do wykorzystanych usług.

