

UMOWA ABONENCKA

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych
Data zawarcia umowy: **24-09-2026** | Numer umowy: **UT-2026-09-ITT-109/24**
Umowa została zawarta na odległość poza lokalem przedsiębiorstwa.

Pomiędzy konsorcjum w składzie:

DANE DOSTAWCY USŁUG

- FIBER MEDIA Sp.j.** z siedzibą w Lublinie (20-634) przy ul. T. Zana 39A, oraz 23-235 Annopol ul. os. Słoneczne 21, wpisana do rejestru KRS pod nr 0000938123, UKE: 13121, NIP: 715-194-84-79, REGON: 520651284.
 - KOMTEL - FIBER MEDIA** z siedzibą w Annopolu przy ul. Os. Słoneczne 21, UKE: 9615, NIP: 715-168-56-43, REGON: 060760371.
 - SGT sp. z o.o.** ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice, KRS: 0000873216, NIP: 6312533927.
- Zwanymi dalej również - każdy z osobna: "Partnerem", a łącznie: "Dostawcą" lub "Konsorcjum".

a Abonentem:

DANE ABONENTA

Imię i Nazwisko / Nazwa: **Mieszko Pierwszy**
PESEL / NIP: **23153210295** | Nr dowodu: **Wg okazanego dokumentu**
E-MAIL: **mieszko@pierwszy.pl** | Telefon: **579496350**

§ 1**1. MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUGI / ADRES**

Ulica/Miejscowość: **Klementowice**, Nr domu/lokalu: **201 /** , Kod pocztowy: **23-500**

2. ZAKRES USŁUG OBJĘTYCH UMOWĄ

Pakiety w promocji: **25 URODZINY FIBER MEDIA**

- TELEWIZYJNY MAXI+ 300Mb/s** (Kategoria: INTERNET_TV)

3. SPRZĘT ODDANY ABONENTOWI DO UŻYTKU (NAJEM)

- Mercusys MR50G** - Kategoria: Router WiFi 5
- Inext TV6 Ultra** - Kategoria: Dekoder TV

- Dostawca Usług zobowiązuje się udostępnić Abonentowi Sprzęt w stanie umożliwiającym jego prawidłowe używanie. Abonent jest zobowiązany do używania Sprzętu zgodnie z jego instrukcją.
- Sprzęt zainstalowany w Lokalu i oddany Abonentowi do używania (w ramach najmu) pozostaje własnością Dostawcy Usług.
- Abonent nie ma prawa dokonywać jakichkolwiek zmian w Sprzęcie, ani udostępniać go osobom trzecim, o ile postanowienia Umowy nie stanowią inaczej.
- Abonent jest uprawniony do używania Sprzętu wyłącznie w Lokalu wskazanym w Umowie. Zmiana lokalizacji Sprzętu wymaga pisemnej zgody Dostawcy Usług.
- Sprzęt oraz Usługi świadczone Abonentowi nie mogą być wykorzystywane w celu świadczenia - odpłatnie bądź nieodpłatnie - jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom.
- Z momentem wydania Sprzętu Abonentowi, przechodzi na niego ryzyko uszkodzenia lub utraty Sprzętu, w tym kradzieży. Należy niezwłocznie informować BOK o utracie lub awarii.
- Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie Urządzeń Końcowych używanych przez Abonenta (własnych).
- Abonent zobowiązuje się odłączyć Sprzęt od zasilania podczas wyładowań atmosferycznych. Za powstałe w wyniku przepięć uszkodzenia odpowiada Abonent.
- Abonent nie może bez zgody Dostawcy udostępnić Sprzętu osobie trzeciej.

4. WYSOKOŚĆ OPŁAT AKTYWACYJNYCH I ABONAMENTOWYCH

- Opłata Aktywacyjna / Zakup / Dostawa wynosi: **95,00 zł** jednorazowo.
- Harmonogram opłat abonamentowych oraz czynszu za sprzęt wynajmowany:

Miesiące	Internet	Telewizja	Sprzęt	RAZEM
1	0,00 zł	0,00 zł	10,00 zł	10,00 zł
2 - 3	79,90 zł	54,90 zł	10,00 zł	144,80 zł
4 - 24	84,90 zł	65,00 zł	10,00 zł	159,90 zł

- Po automatycznym przedłużeniu umowy na czas nieokreślony, abonament będzie wynosił: **169,90 zł / mies.**
- Rozliczenia następują w miesięcznych Okresach rozliczeniowych. Okres rozliczeniowy liczony jest od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca.
- Okres rozliczeniowy od dnia uruchomienia usługi do ostatniego dnia miesiąca nazywany jest Okresem dopełniającym i jest rozliczany proporcjonalnie.
- Płatności należy dokonywać przelewem na podstawie faktury dostarczanej na wskazany adres e-mail.
- Wpłaty należy dokonywać na zindywidualizowane subkonto bankowe lub konto ogólne: mBank 57 1140 2004 0000370281978576.

5. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

Przyłączenie do sieci Dostawcy lub rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 30 dni od dnia

podpisania niniejszej Umowy.

6. POSTANOWIENIA DODATKOWE

Umowa abonencka zostaje zawarta na czas nieoznaczony, a w przypadku, gdy Strony wiąże Promocja z ulgą - na czas oznaczony (24 m-cy). W okresie tym Dostawcy usług przysługuje roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta w wysokości proporcjonalnej zniżki. Po upływie okresu promocyjnego umowa przekształca się na czas nieokreślony z opłatą podstawową: **169,90 zł / mies.**

§ 2

Abonent oświadcza, że:

1. przed zawarciem Umowy zostały mu przekazane informacje dotyczące treści umowy oraz praw i obowiązków z niej wynikających;
2. otrzymał oraz zapoznał się z Informacją Przedumowną, Cennikami świadczenia usług oraz Regulaminem promocji, i akceptuje ich postanowienia. Dokumenty te są dostępne na stronie **fibermedia.pl**;
3. zawiera Umowę o odpłatne świadczenie usług wskazanych w § 1;
4. przysługuje mu odpowiedni tytuł prawny do Lokalu, w którym będzie świadczona Usługa;
5. zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat.

§ 3

1. W zależności od szczegółowych postanowień Umowy Dostawcy świadczą: usługę dostępu do sieci Internet, dostarczania Sieci przeznaczonej do dostarczania programów telewizyjnych, w tym usługę Przyłączenia, usługę dostarczania programów telewizyjnych, w tym usługę Aktywacji wraz z Usługami dodatkowymi, jak również usługi serwisowe, świadczone na rzecz Abonenta przez poszczególnych Dostawców. Zakres Usług świadczonych na rzecz poszczególnych Abonentów, jak również Dostawców świadczących poszczególne Usługi na rzecz Abonenta określa § 1 Umowy.
2. Dostawca zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta usług wskazanych w § 1.
3. Umowa obowiązuje od dnia podpisania jej przez obie Strony (chyba, że § 1 stanowi inaczej) i uchyla jednocześnie wcześniej zawarte umowy. Nie dotyczy to Aneksu do Umowy, w przypadku rozszerzenia zakresu świadczonych Usług o dodatkowe pakiety lub Usługi.
4. Umowa obowiązuje przez czas nieoznaczony, o ile postanowienia § 1 nie stanowią jednoznacznie odmiennie. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych, § 1 określa minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony, a ceny poszczególnych usług są równe zapisanym w obowiązującym cenniku - aktualnym na dzień przejścia umowy na czas nieoznaczony. Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie. Oświadczenie dla swej skuteczności winno zostać doręczone drugiej Stronie najpóźniej na miesiąc kalendarzowy przed datą na jaką umowa została zawarta.
5. Po upływie okresu promocyjnego, w przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu przedłużenia Umowy na czas nieoznaczony. Zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy terminowej nie rodzi skutków, chyba że wynika ze zmiany obowiązującego prawa.

§ 4

1. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy, Strony mogą rozszerzyć lub ograniczyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić zakres świadczonej Usługi, zmienić Pakiet usług, dokupić inny Pakiet, zrezygnować z Pakietu lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju, w tym o Usługę dodatkową lub zrezygnować z Usługi dodatkowej. Zamówienia można składać w formie pisemnej, osobiście w Biurze Obsługi lub poza nim, z uprawnionym Przedstawicielem Dostawcy lub w formie dokumentowej przekazanej Dostawcy na trwałym nośniku. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika. Ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy.
2. Dostawca może umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w szczególności za pośrednictwem telefonu, poczty e-mail lub Serwisu internetowego.
3. Zmiana zakresu świadczonych usług nastąpi z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wniosek ten został złożony. Dostawca może z ważnych przyczyn określić inny termin realizacji wniosku.

§ 5

1. Dostawca powiadamia Abonenta o treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz warunków Umowy, w tym określonych w Informacji Przedumownej, na piśmie lub w formie dokumentowej, chyba że Abonent złożył żądanie opisane w ust. 2. Dostawca podaje do publicznej wiadomości, w szczególności za pośrednictwem Serwisu internetowego, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości winno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. Na żądanie Abonenta, Dostawca dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika oraz warunków Umowy, w tym określonych w Informacji Przedumownej, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
3. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Cenniku ma prawo rozwiązać Umowę do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku rozwiązania Umowy z uwagi na niezaakceptowanie zmiany warunków Umowy, albo niezaakceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, Dostawcy nie przysługuje zwrot ulg.
5. Uregulowań ust. 4 nie stosuje się w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub gdy zmiana wynika z decyzji Prezesa UKE.
6. W przypadku, gdy proponowana zmiana Cennika lub warunków Umowy wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego

wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany Cennika lub warunków Umowy, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę do dnia wejścia w życie tych zmian.

§ 6

1. Abonent i Dostawca są uprawnieni do rozwiązywania Umowy bez wskazania przyczyny w całości lub w części dotyczącej jedynie poszczególnych rodzajów Usług, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego Okresu rozliczeniowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie pisemnej lub dokumentowej na trwałym nośniku. W przypadku Umowy zawartej na czas określony, należy złożyć oświadczenie o braku chęci jej kontynuowania na minimum 30 dni przed upływem okresu na jaki została zawarta - w przypadku dochowania tego terminu umowa zostanie zakończona w dniu upływu okresu jej obowiązywania, w przeciwnym przypadku obowiązują zasady określone w zdaniu pierwszym. Wypowiedzenie Umowy Konsumentowi przez Dostawcę wymaga podania ważnej przyczyny. W przypadku rozwiązania Umowy wyłącznie w części obejmującej świadczenie poszczególnych rodzajów Usług, Umowa w pozostałej części wiąże Abonenta i Dostawcę świadczącego pozostałe Usługi, z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi.

2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązywania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie 21 dni od daty wezwania do ich usunięcia. Zapis zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnienia Abonenta w przypadku, gdy świadczone Usługi nie spełniają warunków jakościowych, podanych w Informacji Przedumownej i Umowie.

3. Dostawcy przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązywania Umowy w całości lub w części, dotyczącej odpowiednich, świadczonych przez niego Usług (z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi) w trybie natychmiastowym, za oświadczeniem złożonym Abonentowi, gdy:

- Abonent zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy przez co najmniej jeden pełny okres rozliczeniowy i nie uregulował zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty,
- ingeruje w Sieć, w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie poza Gniazdem abonenckim lub przyłącza do Gniazda abonenckiego więcej Urządzeń niż przewidują to postanowienia Umowy,
- dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie lub Sieci lub Gnieździe abonenckim,
- umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług lub Usług dodatkowych bądź Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,
- uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,
- rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane,
- korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,
- wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),
- uniemożliwia innym podmiotom zgodne z przepisami korzystanie z Sieci,
- podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,
- nie udziela Dostawcy dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji. Rozwiązanie Umowy w powyższym trybie wymaga uprzedniego wezwania Abonenta do zaprzestania lub usunięcia naruszenia pod ryzykiem rozwiązania Umowy, w terminie co najmniej 7 dni.

4. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej, a w przypadku Umowy zawartej w formie dokumentowej również w tej formie przekazanej na trwałym nośniku.

5. Umowa wygasa w przypadku:

- upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy umów, których okres obowiązywania nie uległ automatycznemu przedłużeniu na zasadach określonych w Umowie), rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym,
- utraty przez Dostawcę zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,
- śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkującego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za Stronę Umowy,
- rozwiązania, likwidacji itp. Dostawcy lub Abonenta nie będącego osobą fizyczną.

Jeżeli przyczyny wygaśnięcia Umowy dotyczą wyłącznie jednego z Dostawców, Umowa wygasa w zakresie Usług świadczonych przez tego Dostawcę, z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. Zawarcie nowej Umowy możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszystkich zaległości wobec Dostawcy, wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem lub rozwiązaniem Umowy przez dowolną ze stron Abonent zobowiązany jest ponadto do zwrotu Sprzętu na własny koszt, jak również może być zobowiązany do zwrotu ulg oraz zapłaty kar umownych lub odszkodowań, w przypadkach niedotrzymania warunków Promocji.

§ 7

1. W Informacji Przedumownej oraz Cenniku zawarto informacje dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi, zakresu usług serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz zapisy dotyczące wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy.

2. W przypadku spraw nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie oraz Cennikach stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej.

3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

4. Dostawca umożliwia zawarcie Umowy oraz aneksów do Umowy osobiście w Biurze Obsługi lub w formie dokumentowej na trwałym nośniku, w tym również za pośrednictwem aplikacji w serwisie internetowym.

Załączniki:

1. Podsumowanie Warunków Umowy,
2. Informacja Przedumowna,
3. Cennik,
4. Wszystkie aktualne wzory umów, dokumentów oraz cenniki są dostępne na stronie internetowej www.fibermedia.pl w sekcji "Dokumenty".

KLAUZULA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dostawcy informują, iż dane osobowe Abonenta przetwarzane są przez Konsorcjum (współadministratorów) w celach statutowych, dla świadczenia usług oraz dla potrzeb marketingowych. Dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz instytucjom windykacyjnym w przypadku zaległości.

OŚWIADCZENIA:

tak nie Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Dostawców drogą elektroniczną (e-mail, SMS, eBOK) informacji handlowych (marketing bezpośredni) przez czas trwania Umowy oraz do 2 lat po jej zakończeniu.

tak nie Wyrażam zgodę na używanie przez Dostawców automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.

tak nie Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej na podany w umowie adres e-mail (**mieszko@pierwszy.pl**).

tak nie Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach informacyjnych o produktach i usługach.

tak nie Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi (Na odległość).

Podpis Przedstawiciela Dostawców

Czytelny podpis Abonenta

Dokument wygenerowany elektronicznie - nie wymaga podpisu Stron Umowy
Dostarczony elektronicznie na adres email podany w zamówieniu, w wersji dokumentowej,
po wcześniejszej akceptacji warunków Umowy, n.p. za pośrednictwem
formularza zamówienia w serwisie internetowym Operatora,
jest zgodny z zapisami prawa Polskiego
(Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2024 r. poz. 1061 ze zm.))
i UE (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r.).

DOKUMENT WYGENEROWANY
ZE WSPARCIEM INŻYNIERYJNYM AI
GOOGLE GEMINI 3.1 PRO

