

INFORMACJE PRZEDUMOWNE DOT. ŚWIADCZONYCH USŁUG DO UMOWY NR UT-2026-09-ITT-109/24

W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym usług telekomunikacyjnych, niniejsze informacje przedumowne stanowią integralną część tej umowy.

I. Rodzaje usług oraz poziomy świadczonych usług

Abonent będzie korzystał z następujących usług:

Internet - TELEWIZYJNY MAXI+ 300Mb/s

Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia Usługi dostępu do Internetu z prędkością maksymalną pobierania/wysyłania: **330/330 Mb/s**.

Czas dostępności usługi w ciągu doby/tygodnia/miesiąca: 90% / 95% / 98%

Opóźnienia transmisji pakietów danych: 10-50ms, zmienność opóźnień do 40ms, utrata pakietów danych do 5%.

Prędkości pobierania i wysyłania danych dla wybranej opcji:

- Minimalna: pobieranie 270 Mb/s, wysyłanie 270 Mb/s (80% maks. prędkości)
- Zwykle dostępna: 90% maksymalnej prędkości
- Maksymalna: najwyższa prędkość w warunkach idealnych (330/330 Mb/s)

Dostawca usług świadczy Usługi przez cały okres obowiązywania Umowy, z zachowaniem wskaźników jakości określonych w przepisach prawa.

Telewizja - TELEWIZYJNY MAXI+ 300Mb/s

Dostawca świadczy usługę cyfrowej telewizji (IPTV). Wybrany pakiet gwarantuje dostęp do **172 kanałów**.

Szczegółowy i zawsze aktualny wykaz kanałów znajduje się w cenniku oraz na stronie: www.fibermedia.pl.

Ponadto, Usługi są świadczone zgodnie z parametrami danej Usługi i wybranego przez Abonenta Pakietu Taryfowego i/lub Pakietu Danych, wedle minimalnych transferów od i do Sprzętu określonych i gwarantowanych w Regulaminie lub Cenniku, 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

Postanowienia dotyczące zapewniania jakości świadczonych Usług nie będą stosowane w odniesieniu do następujących dni: 24 grudnia, 31 grudnia, 1 stycznia oraz innych dni, w których wystąpią zdarzenia powodujące istotne zwiększenie poziomu ruchu telekomunikacyjnego do/od Abonentów Sieci.

Dostawca Usług w swojej ofercie posługuje się prędkościami maksymalnymi. Prędkość maksymalna uzyskiwana jest w sprzyjających okolicznościach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników wykorzystujących współdzielone zasoby sieciowe. Abonent powinien zadbać we własnym zakresie, aby wykorzystywane przez niego Urządzenie końcowe umożliwilo uzyskanie wybranej przez niego prędkości Usługi dostępu do Internetu.

Prędkości wskazane powyżej mogą nie być miarodajne w sytuacjach niezależnych od Dostawcy usług, takich jak rodzaj wykorzystywanego Sprzętu, jego kategoria i oprogramowanie, wykorzystywana technologia sieciowa, siła i jakość sygnału radiowego, odległość od stacji bazowej, czynniki wpływające na propagację fal radiowych (takich jak uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne, struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynków), działanie aplikacji w tle, obecność aktywnych łączy VPN.

Dostawca Usług posiada procedury mające na celu pomiar i organizację ruchu w Sieci polegające na współpracy z podmiotami dostarczającymi infrastrukturę w przypadku świadczonych Usług przy wykorzystaniu sieci innego Dostawcy Usług oraz procedury wewnętrzne polegające w szczególności na zarządzaniu transmisją danych oraz zarządzaniu infrastrukturą i urządzeniami służącymi do świadczenia Usług. Środki te nie powodują faworyzowania jakichkolwiek treści i są niedyskryminujące.

II. Opłaty

1. Opłata aktywacyjna / Zakup / Dostawa:	95,00 zł
2. Comiesięczna opłata abonamentowa i najmu:	Według harmonogramu opłat w "Podsumowaniu Warunków Umowy"
3. Po automatycznym przedłużeniu umowy na czas nieokreślony, abonament będzie wynosił:	169,90 zł / mies.

5. Szczegółowe ceny za świadczone usługi określone są w Informacji o ofertach i cenach, która stanowi integralną część Informacji Przedumownych.

6. Ceny za usługi serwisowe znajdują się w informacji o ofertach i cenach.

7. Informacje o ofertach i cenach dostępne są również na stronie internetowej Dostawcy Usług: www.fibermedia.pl

8. Wysokość comiesięcznej opłaty abonamentowej zależy od określenia rodzaju dostępu do sieci dla domów jednorodzinnych lub wielorodzinnych (SFH / MFH).

9. Abonent może uzyskać informację o aktualnych ofertach oraz cenach poprzez połączenie z infolinią Dostawcy Usług pod numerem 801-08-40-35.

10. Opłaty za usługi należy dokonywać do 16 go każdego miesiąca za miesiąc bieżący, na wskazany nr rachunku bankowego na umowie. Nr rachunku znajduje się także na każdej fakturze oraz można go odnaleźć w Panelu Klienta.

11. Regulowanie opłat abonamentowych po terminie będzie skutkowało naliczaniem odsetek zgodnie z obowiązującymi przepisami.

12. W przypadku rezygnacji z umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem instalacji usługi, Dostawca Usług ma prawo naliczyć opłatę instalacyjną w wysokości faktycznie poniesionych kosztów przygotowawczych.

III. Okres obowiązywania umowy oraz warunki przedłużenia i sposób zakończenia obowiązywania umowy

1. Abonent zawiera umowę na czas: **24 miesięcy**, stanowiącym też minimalny okres obowiązywania umowy wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych.
2. W przypadku umów zawartych na czas określony, po upływie okresu na jaki Umowa została zawarta przekształca się ona w Umowę na czas nieokreślony na warunkach wynikających z Cennika (wysokość ogólnego Abonamentu: **169,90 zł** miesięcznie). Abonent może zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie Dostawcy usług. Dla swej skuteczności oświadczenie winno zostać doręczone na co najmniej 30 dni kalendarzowych przed upływem terminu.
3. Jeżeli Umowa zawarta na czas określony zostanie automatycznie przedłużona na czas nieokreślony. Abonent i Dostawca usług są uprawnieni do rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej jedynie poszczególnych rodzajów Usług, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie pisemnej.
5. Umowa zawarta na czas określony może zostać rozwiązana przez strony na warunkach określonych szczegółowo w §6 Umowy.
6. W przypadku rozwiązania Umowy wyłącznie w części obejmującej świadczenie poszczególnych rodzajów Usług, Umowa w pozostałej części wiąże Abonenta i Dostawcę usług.
7. W przypadku rozwiązania umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty odszkodowania w wysokości odpowiadającej sumy części opłaty abonamentowej za tę usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy.

IV. Warunki zmiany dostawcy usług oraz informacja o odszkodowaniu

1. Abonent będący stroną umowy z dostawcą usługi dostępu do internetu w przypadku zmiany dostawcy tej usługi ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.
2. Nowy dostawca usługi dostępu do internetu rozpoczyna świadczenie tej usługi w uzgodnionym z abonentem terminie określonym w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
3. Abonent, żądając zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu może wypowiedzieć umowę z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu, bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej umowie. W takim przypadku abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty dotychczasowemu dostawcy usług w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o odszkodowanie, o którym mowa w §6 Umowy.
4. W przypadku skorzystania przez abonenta z uprawnienia zmiany dostawcy, abonent określa tryb zmiany dostawcy usługi:
 - a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi,
 - b) bez zachowania okresu wypowiedzenia ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia,
 - c) na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych.
5. Wypowiedzenie staje się skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę.
7. Zmiana dostawcy usługi dostępu do Internetu nie może powodować przerwy w świadczeniu tej usługi dłuższej niż 1 dzień roboczy. Za czynności związane ze zmianą dostawcy usług nie pobiera się opłat od abonenta.

V. Odszkodowanie za nienależyty poziom usług

1. Dostawca Usług gwarantuje minimalne poziomy jakości Usług dotyczące terminu uruchomienia Usługi i ciągłości świadczenia Usługi. W przypadku:
 - a) niezachowania ciągłości świadczenia Usługi, Abonentowi przysługuje prawo do złożenia wniosku o odszkodowanie, za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług, w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej z ostatnich 3 miesięcy,
 - b) niedotrzymania terminu uruchomienia Usługi, Abonentowi przysługuje prawo do złożenia wniosku o odszkodowanie, za każdy dzień opóźnienia, w wysokości 1/30 przewidzianej w Umowie Opłaty Abonamentowej.
2. Odszkodowanie i obniżenie Opłat Abonamentowych następuje na wniosek Abonenta w trybie postępowania reklamacyjnego.
3. Wypłata odszkodowania następuje w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia uwzględnienia wniosku lub reklamacji.

VI. Bezpieczeństwo i zagrożenia

1. Dostawca Usług może podjąć proporcjonalne i uzasadnione środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności Sieci i Usług, w szczególności ma prawo:
 - a) przerwać lub ograniczyć świadczenie Usług na Zakończeniu Sieci, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci lub Usług,
 - b) wyeliminować przekaz komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności Sieci lub Usług.
4. Dostawca Usług przekazuje Abonentowi informacje o aktualnych zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych za pomocą środków masowego przekazu na wskazane w umowie dane kontaktowe.

VII. Warunki korzystania ze sprzętu

1. Dostawca Usług zobowiązuje się udostępnić Abonentowi Sprzęt w stanie umożliwiającym jego prawidłowe używanie.
3. Sprzęt zainstalowany w Lokalu i oddany Abonentowi do używania pozostaje własnością Dostawcy Usług (o ile nie stanowi przedmiotu sprzedaży wskazanej na odrębnym dokumencie).
4. Abonent jest uprawniony do używania Sprzętu wyłącznie w Lokalu wskazanym w Umowie. Zmiana lokalizacji Sprzętu związana z przemieszczeniem Sprzętu poza lokal Abonenta wymaga pisemnej zgody Dostawcy Usług.
6. Z momentem wydania Sprzętu Abonentowi do używania, na Abonenta przechodzi ryzyko uszkodzenia lub utraty Sprzętu, w tym również utraty na skutek kradzieży.
11. Abonent zobowiązuje się odłączyć od sieci elektrycznej oraz zasilania wszelkie Urządzenia Końcowe oraz Sprzęt podczas wyładowań atmosferycznych. Za powstałe w wyniku przepięć elektrycznych uszkodzenia odpowiada Abonent.

VIII. Przetwarzanie danych osobowych

1. Abonent podaje dostawcy usług następujące dane: imię, nazwisko, numer PESEL, adres zameldowania/korespondencyjny. W przypadku firm: nazwę, NIP, REGON.
3. Dane osobowe są przetwarzane na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 (RODO).

IX. Informacja o udogodnieniach dla niepełnosprawności

1. Na żądanie konsumenta z niepełnosprawnościami informacje przedumowne, zwięzłe podsumowanie warunków umowy oraz pozostałe informacje zawarte w umowie, doręczane są w postaci dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami.
2. Dostawca usług stosuje udogodnienia wskazane w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji.

X. Postępowanie reklamacyjne i odstąpienie od umowy

1. Reklamacja może być złożona w formie pisemnej lub elektronicznej (np. e-mail) w terminie do 12 miesięcy od zdarzenia.
2. Dostawca Usług udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
3. W przypadku zawarcia umowy na odległość lub poza siedzibą przedsiębiorstwa Abonent ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy wysłać jednoznaczne oświadczenie na adres e-mail: **bok@fibermedia.pl**.

XI. Zasady zwrotu sprzętu

1. Wraz z odstąpieniem od Umowy lub jej wygaśnięciem, Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu na swój koszt niezwłocznie - nie później niż w terminie 14 dni.
3. W przypadku zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zdekompletowanego, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty odszkodowania pokrywającego koszty naprawy.

Czytelny Podpis Abonenta

Dokument wygenerowany elektronicznie - nie wymaga podpisu Stron Umowy
Dostarczony elektronicznie na adres email podany w zamówieniu, w wersji dokumentowej,
po wcześniejszej akceptacji warunków Umowy, n.p. za pośrednictwem
formularza zamówienia w serwisie internetowym Operatora,
jest zgodny z zapisami prawa Polskiego
(Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2024 r. poz. 1061 ze zm.))
i UE (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r.).

DOKUMENT WYGENEROWANY
ZE WSPARCIEM INŻYNIERYJNYM AI
GOOGLE GEMINI 3.1 PRO

